



DOLL SHOPPING MALL

WWW.DOLLMARCHE.COM

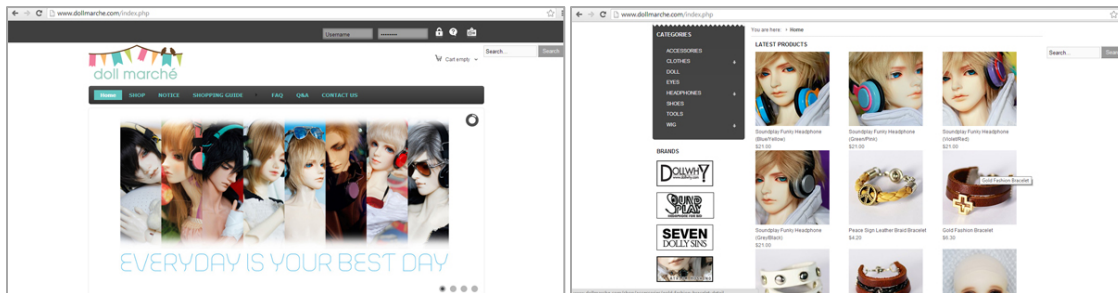
CONSIGNEE GUIDE



CONSIGNEE GUIDE

Doll Marché คืออะไร?

Doll Marché (ดอล มาเช่) เป็นภาษาอังกฤษ+ฝรั่งเศส แปลว่า ตลาด+ตุ๊กตา เป็นแนวคิดร้านค้าออนไลน์สำหรับตุ๊กตาในรูปแบบของ Shopping Mall ที่รวมสินค้าจากหลากหลายแบรนด์ไว้ในที่เดียว เหมือนเป็นพื้นที่หน้าร้านให้เจ้าของสินค้าแต่ละรายได้ออกร้าน และลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าหลายๆประเภทในการช้อปปิ้งครั้งเดียว



มีสินค้าอะไรบ้างใน Doll Marché?

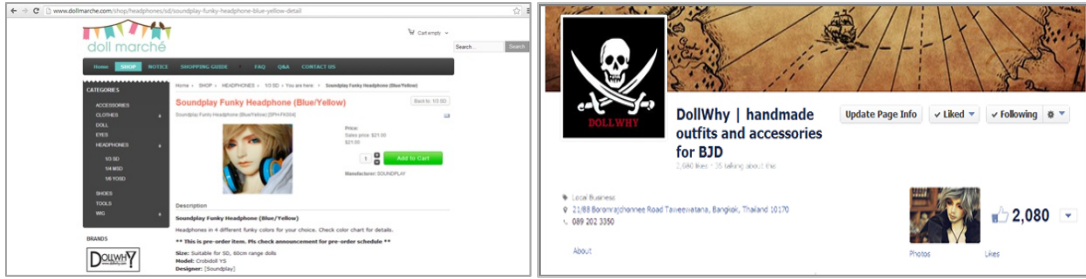
ทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับตุ๊กตา ตั้งแต่ตัวตุ๊กตา เสื้อผ้า วิกผม รองเท้า เครื่องประดับ ไปจนถึงอุปกรณ์ในการดูแลรักษาตุ๊กตา และสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการเล่นตุ๊กตา

ความสัมพันธ์กับร้าน DOLLWHY?

Doll Marché บริหารงานโดยทีมงานจาก DOLLWHY ซึ่งมีประสบการณ์ในเรื่องร้านค้าออนไลน์สำหรับตุ๊กตามาตั้งแต่ปี 2008 โดยแบรนด์ DOLLWHY ก็ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของ Doll Marché

ฐานลูกค้า

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของ Doll Marché เน้นลูกค้าต่างชาติเป็นหลัก เรามีดาต้าเบสฐานลูกค้าของ DOLLWHY กว่า 2,000+ คนที่ลงทะเบียนกับเว็บ DOLLWHY ตั้งแต่ปี 2008 จนถึงปัจจุบัน และมีจำนวนผู้ติดตามใน FACEBOOK PAGE ของ DOLLWHY อีกกว่า 2,080 คน (ณ วันที่ 27/3/2014 อ้างอิง <http://www.facebook.com/dollwhy>) กลุ่มลูกค้าต่างชาติหลักๆของเรา(และ DOLLWHY)แบ่งเป็นลูกค้าจากอเมริกา, ยุโรป (โดยเฉพาะรัสเซีย), จีน, ญี่ปุ่น และประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาค ฐานลูกค้าของเราจึงครอบคลุมผู้เล่นตุ๊กตาจากทั่วโลก



นอกจากการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสาร Newsletter และ FACEBOOK, TWITTER ของเว็บแล้ว เรายังมีช่องทางสื่อสารข่าวสารสินค้าใน Forum ของนักสะสมตุ๊กตาระดับนานาชาติ เช่น Den of Angels, BJDcollectasy, FACEBOOK PAGE เกี่ยวกับตุ๊กตาต่างๆ ทั้งหมดนี้แอดมินของ Doll Marché จะมีหน้าที่ลงข่าวสารประชาสัมพันธ์สินค้าใหม่ๆ ในเว็บเหล่านี้ให้แทนเจ้าของสินค้านั้นเองค่ะ

การให้บริการของร้าน

Doll Marché ให้บริการพื้นที่ออกร้านขายสินค้าตุ๊กตาทุกประเภท (* อ่างอิงประเภทของสินค้า และข้อยกเว้นในภาคผนวก) ร้านใช้ระบบ Shopping Cart และเก็บ Database ข้อมูลลูกค้า, รับบอเดอร์, ติดตามการชำระเงินของลูกค้า, แพ็คของ, นำส่งสินค้า, แจ้งอัปเดตข่าวสาร และดูแล Customer Service ทุกประการ โดยที่เจ้าของสินค้าไม่ต้องทำหน้าตัวเอง เพียงแค่นำสินค้ามาลงร้านเท่านั้นค่ะ

อัตราค่าบริการ

ค่าบริการ 8% ของราคาที่เจ้าของสินค้าตั้ง โดยทางร้านจะบวกราคาขายอีก 5% สำหรับเพื่อหัก Paypal Fee (* Paypal Fee คือค่าบริการที่ทาง Paypal หักจากร้านค้าเมื่อมีการรับเงินผ่าน Paypal อัตราหักอยู่ที่ 4.4 - 4.9% ทางร้านขออนุญาตใช้ 5% ในการคำนวณเพื่อป้องกันความเสี่ยงค่ะ)

กรณีเจ้าของสินค้าที่เคยลงของกับ DOLLWHY หากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงราคาขายในหน้าเว็บ ทางร้านจะใช้ราคาขายลบ pp fee 5% เป็นราคาตั้งต้นสำหรับคำนวณค่าบริการ หากต้องการเปลี่ยนแปลงราคาขายให้แจ้งแอดมินด้วยนะคะ

ทางร้านไม่มีค่าลงของ ไม่มีค่าบริการรายเดือน ไม่มีจำนวนขั้นต่ำ สามารถลงของจำนวนเท่าไรก็ได้ สามารถแจ้งลงของได้ทุกเมื่อ หากข้อมูลพร้อมแอดมินจะลงของในเว็บให้ภายใน 3 วันค่ะ

การรับเงินค่าสินค้า

ทางร้านจะทำบัญชีสรุปยอดขายทุกสิ้นเดือน และพร้อมส่งบัญชีให้ตรวจสอบไม่เกินวันที่ 7 ของเดือนถัดไป ร้านรับเงินจากลูกค้าต่างชาติในสกุลเงิน USD เจ้าของสินค้าสามารถเลือกรับเงินค่าสินค้าได้สองแบบ คือ

1) **รับเงินสด USD** ผ่านทาง Paypal (เฉพาะ Paypal address ที่จดทะเบียนในไทยเท่านั้น) ทางร้านจะโอนค่าสินค้าเป็น USD ให้แบบ Personal Payment ไม่มีค่า Paypal Fee

2) **รับเงินบาท** อัตราแลกเปลี่ยนขึ้นกับอัตราเทขาย Paypal ของร้าน ณ วันที่มีการขาย pp (เรทอิงตามอัตราแลกเปลี่ยนรายวันของธนาคารกสิกรไทย ทางร้านมี records การขาย capscreen เก็บไว้ทุกครั้ง สามารถเรียกดูได้ค่ะ)
ตัวอย่างเช่น เดือนมี.ค. มีการเทขาย pp สองครั้งที่เรท 32.5 กับ 32.75 ตอนสิ้นเดือนที่มีการทำบัญชี จะใช้ค่าเฉลี่ยของเรทที่เทขายคือ 32.625 ในการคำนวณค่าสินค้า

ตัวอย่าง สินค้า A เจ้าของสินค้าตั้งราคาตั้งต้น \$10 ทางร้านบวก pp fee 5% เป็นราคาขายในเว็บ = \$10.5

ทางร้านคิดค่าบริการ 8% จากราคาตั้งต้น \$10 = \$0.8

เจ้าของสินค้าได้เงินค่าสินค้า \$10 - 0.8 = \$9.2

เจ้าของสินค้าเลือกรับเงินเป็น USD = \$9.2

เลือกรับเป็นเงินบาท = \$9.2 x เรทเทขาย pp ในเดือนที่ผ่านมา (เช่น 32.625 จากตัวอย่างข้างบน) = 300.15 บาท

ร้านโอนเงินบาทให้เจ้าของสินค้าผ่านธนาคาร กรุงเทพ / กสิกร / SCB / TMB

สต็อกสินค้า

สินค้าที่ลงขายใน Doll Marché เป็นได้ทั้งสินค้าสำเร็จรูป หรือ สินค้า Pre-order

กรณีสินค้าสำเร็จรูป เจ้าของสินค้าสามารถส่งของมาสต็อกไว้ที่ร้านเพื่อความสะดวกในการจัดส่ง หรือ หากไม่สะดวกส่งมาล่วงหน้า จะส่งมาเมื่อมีลูกค้าสั่งของก็ได้ แต่จะต้องส่งของมาถึงร้านภายใน 5 วันทำการ เพื่อให้ลูกค้าไม่ต้องรอนานค่ะ หากไม่มีสินค้าแล้ว หรือ มีเหตุขัดข้องทำให้ส่งของล่าช้า ต้องรีบแจ้งให้แอดมินทราบเพื่อแจ้งลูกค้าค่ะ

* สินค้าสำเร็จรูปต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์และมีแพ็คเกจจิ้งพร้อมส่ง หากเป็นสินค้าที่แตกหักได้ต้องห่อหุ้มเบิ้ลป้องกันไว้ให้เรียบร้อย ทางร้านจะทำการห่อหุ้มเบิ้ลเพิ่มเติมในกรณีที่เป็นตอนแพ็คของลงกล่องค่ะ

กรณีสินค้า Pre-order เจ้าของสินค้าสามารถแจ้งให้ร้านเปิดรับ Pre-order ได้ โดยกำหนดระยะเวลาเปิดปิดพรี, จำนวนที่รับพรี, และเวลาพร้อมส่งของ เมื่อสินค้าพร้อมส่งก็ส่งของมาให้ร้านจัดส่งให้ลูกค้าต่อไปค่ะ

การรับคืนสินค้า

เจ้าของสินค้าสามารถเรียกคืนสินค้าที่ยังไม่ขายได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งให้แอดมินทราบล่วงหน้าประมาณ 3-5 วันทำการเพื่อนัดเวลาส่งมอบของคืน

การจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย

ทางร้านจะมีจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขายในช่วงเทศกาลสำคัญๆ เช่น ลดราคา หรือ แคมเปญของขวัญเล็กๆน้อยๆ ให้ลูกค้า แอดมินจะแจ้งให้เจ้าของสินค้าทราบล่วงหน้าเพื่อถามความสมัครใจเข้าร่วมโปรกับทางร้าน หรือ หากเจ้าของสินค้าต้องการจัดโปรฯ ในส่วนของแบรนด์ ในวาระต่างๆ ก็สามารถแจ้งให้แอดมินทราบได้เช่นกันค่ะ

กรณีของหาย ขำรูด ส่งผิด

ทางร้านจะตรวจเช็คสภาพสินค้าที่ส่งมาสต็อกที่ร้าน และคอนเฟิร์มให้เจ้าของสินค้ารับทราบทุกครั้งก่อนเอาของลงเว็บ

หากมีของหายหรือขำรูดเนื่องจากการเก็บรักษาของทางร้าน ทางร้านยินดีรับผิดชอบค่าเสียหายเต็มจำนวน

หากการขำรูดเกิดจากการเสื่อมสภาพของสินค้าหรือวัสดุที่ใช้ทำสินค้า ไม่ใช่เพราะการเก็บรักษาของทางร้าน ร้านขอสงวนสิทธิ์ส่งสินค้าคืนให้เจ้าของ โดยไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหาย

- กรณีส่งของให้ลูกค้าแล้วของหายลูกค้าไม่ได้รับสินค้า นโยบาย RETURN POLICY ของร้านคือ ไม่รับผิดชอบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม
- กรณีของเกิดขำรูดเสียหายระหว่างการส่งสินค้า นโยบาย RETURN POLICY ของร้านคือ ไม่รับผิดชอบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม
- กรณีส่งของผิด (ผิดไซส์ ผิดสี ส่งของที่ถูกสั่งไม่ได้สั่ง) ทางร้านรับผิดชอบค่าเสียหายในการสั่งของใหม่และส่งของไปเปลี่ยนให้ลูกค้า

สรุปข้อดีของการลงสินค้าที่ Doll Marché

- 1) เข้าถึงฐานลูกค้าต่างชาติจำนวนมาก ผ่านทาง database ที่มีอยู่แล้วของ DOLLWHY
- 2) สะดวก รวดเร็ว สื่อสารกับแอดมินเป็นภาษาไทย ถ้าข้อมูลพร้อมสามารถอัปสินค้าขึ้นเว็บพร้อมขายได้ภายใน 3 วัน
- 3) เจ้าของสินค้าสามารถสร้างแบรนด์ของตัวเอง สินค้าจะใช้ชื่อแบรนด์ของเจ้าของสินค้าโดยไม่ต้องเปลี่ยนเป็นชื่อร้าน
- 4) ค่าบริการ 8% ไม่มีค่าลงของ ไม่มีค่าบริการรายเดือน ไม่มีจำนวนขั้นต่ำ สามารถลงของจำนวนเท่าไรก็ได้
- 5) เจ้าของสินค้าไม่ต้องทำอะไรเลย แอดมินทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร รับออเดอร์ ติดตามการชำระเงิน แพ็คของ ส่งของจัดการ Customer Service ได้ตอบกับลูกค้าต่างชาติแทนเจ้าของสินค้าทุกอย่าง เจ้าของสินค้าแค่ลงของที่เดียวเท่านั้น
- 6) รับค่าสินค้ารายเดือน ได้ทั้ง USD และเงินบาท มีบัญชีชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 7) แคมเปญ บริการถ่ายรูปสินค้า สำหรับเจ้าของสินค้าที่ไม่ถนัดถ่ายรูปเอง แอดมินยินดีถ่ายรูปสินค้าให้โดยไม่คิดมูลค่า โดยจะต้องเตรียมสินค้าส่งให้แอดมินล่วงหน้าประมาณ 5 วันทำการ (แอดมินชอบถ่ายรูปอยู่แล้ว บริการแอดมินได้เป็นเศษๆไปค่ะ)



ภาคผนวก

สินค้าที่รับลงร้าน

ตุ๊กตา, วิกผม, ลูกตา, เสื้อผ้า, เครื่องประดับ, รองเท้า, อุปกรณ์ในการตกแต่งและบำรุงรักษาตุ๊กตา, สินค้าเสริมอื่นๆเกี่ยวกับตุ๊กตา

ประเภทของตุ๊กตาและสินค้าที่เกี่ยวข้องที่รับลงร้าน

BJD, Dollfie Dream, Blythe, Pullip, Obitsu

* สินค้าทุกชิ้นจะต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับได้ในระดับหนึ่ง ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่ยังไม่ได้มาตรฐาน เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของร้านให้เป็น Shopping Mall ที่มีคุณภาพค่ะ

* กรณีเจ้าของสินค้าเป็น Dealer หรือ ตัวแทนจำหน่ายของแบรนด์ต่างประเทศ หากต้องการลงสินค้าในเว็บ Doll Marché โปรดปรึกษากับบริษัทเจ้าของแบรนด์เพื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ทางร้านยินดีให้บริการพื้นที่เป็นช่องทางการขาย แต่อาจมีรายละเอียดในเรื่องการประชาสัมพันธ์ในนามของแบรนด์นั้นๆ ต้องคุยกันเป็นเคลๆไปค่ะ โดยทางร้าน Doll Marché เป็นหน้าร้าน ไม่ใช่ Dealer หรือ ตัวแทนจำหน่ายของแบรนด์ การติดต่อสอบถามหรือเคลมสินค้าของแบรนด์จะส่งต่อไปกับเจ้าของสินค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายของแบรนด์ค่ะ

ประเภทสินค้าที่ไม่รับลงร้าน

สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ทุกประเภท

ทางร้านให้ความสำคัญกับกฎหมายลิขสิทธิ์ ซึ่งถือเป็นเรื่องร้ายแรงมากในกลุ่มลูกค้าต่างชาติ ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่รับสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ และสินค้าที่ไม่สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปได้ ในทุกกรณี เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดคดีความฟ้องร้องและเพื่อรักษาภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของร้าน หากพบภายหลังว่าสินค้าที่ลงร้านเป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ถอนสินค้าส่งคืนทันที และจะพิจารณางดรับของจากเจ้าของสินค้านั้นๆค่ะ

สินค้าตุ๊กตาประเภทอื่นๆ เช่น ตุ๊กตาผ้า ตุ๊กต้ายัดนุ่น ตุ๊กตาหมี โมเดล ฯลฯ เนื่องจากไม่ตรงตามความต้องการของกลุ่มฐานลูกค้าของร้าน

สินค้ามือสอง ทางร้านยังไม่มียกนโยบายจำหน่ายสินค้ามือสองในเวลานี้ค่ะ

สินค้าที่อยู่ในรูปแบบของอาวุธ / สินค้าที่มีส่วนประกอบของสารพิษ / สารเคมีติดไฟได้

สินค้าที่เข้าข่ายลามกอนาจาร หรือ ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรม เนื่องจากลูกค้าต่างชาติของเรามีบริบทข้อห้ามทางศาสนาและวัฒนธรรมแตกต่างกัน สินค้าที่มีสัญลักษณ์หรือสื่อถึงความขัดแย้ง ลบหลู่ เช่น สัญลักษณ์ทางศาสนาหรือทางทหารบางอย่าง จึงไม่เหมาะสม หากไม่แน่ใจสามารถปรึกษาแอดมินได้เป็นเคสๆไปค่ะ

CONTACT US

DOLL MARCHE URL : www.dollmarche.com

Email: dollmarche@gmail.com

FACEBOOK: www.facebook.com/dollwhy

Tel: คุณแอน 089-2023350